



GOBIERNO DE  
**CHILE**

**Plataforma Integrada de  
Servicios Electrónicos del Estado  
PISEE**

**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
SECRETARÍA EJECUTIVA DE ESTRATEGIA DIGITAL**

# Contexto

- **Iniciativa 11 de la Agenda Digital 2004 - 2006:**

“Se implementará el despegue de una Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos, orientada a la interoperabilidad entre los servicios públicos, con el propósito de hacer factible el cumplimiento de la Ley 19.880 de Bases de Procedimiento Administrativo”

- **Iniciativa 7 del Plan de Acción 2008 - 2010 de la Estrategia Digital de Chile:**

“Se fortalecerá el Gobierno electrónico mejorando las iniciativas existentes y generando nuevas soluciones que permitan profundizar la interacción e interoperación digital entre las instituciones públicas, las personas y las empresas.”

“Poner en práctica la interoperación del Estado en 37 procesos con la disponibilidad de 30 servicios de información.”





# Misión de la Plataforma

**Fomentar la transparencia, la eficiencia y la simplicidad de los actos y procedimientos administrativos, facilitando el cumplimiento de la Ley de Bases del Procedimiento Administrativo por parte de los Organismos del Estado, mediante el uso de una plataforma tecnológica integrada de Servicios Electrónicos del Estado.**

# Objetivos

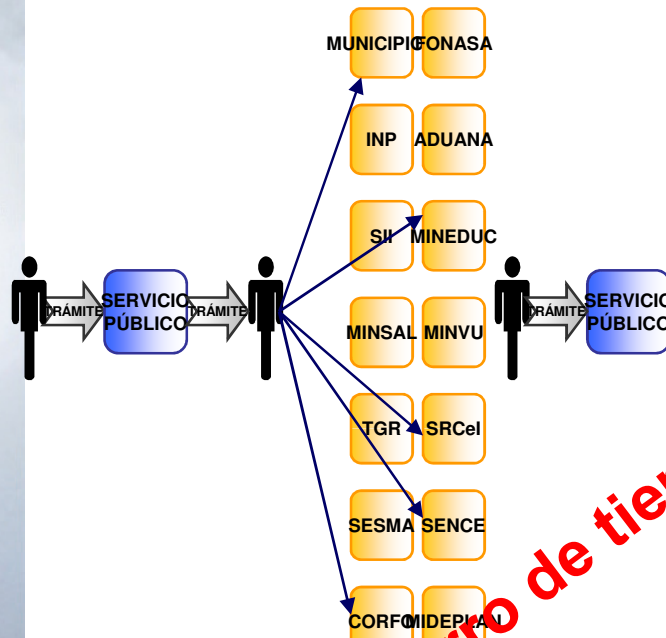


GOBIERNO DE  
**CHILE**

- Mejorar la calidad de la información, atención y servicios a las personas, facilitando el acceso a información actualizada, oportuna y confiable que los Organismos Públicos manejan.
- Facilitar los procedimientos administrativos asociados a los trámites de modo de no solicitar a las personas la información que ya se posee en el Estado.
- Transparentar ante el ciudadano, la información que el Estado posee de él, considerando el cumplimiento de los requisitos legales en materia de privacidad.
- Ayudar al Cumplimiento de la Ley 19.880 de Bases de Procedimiento Administrativo, Ley 20.285 de Transparencia y de Acceso a la Información y DS/81.

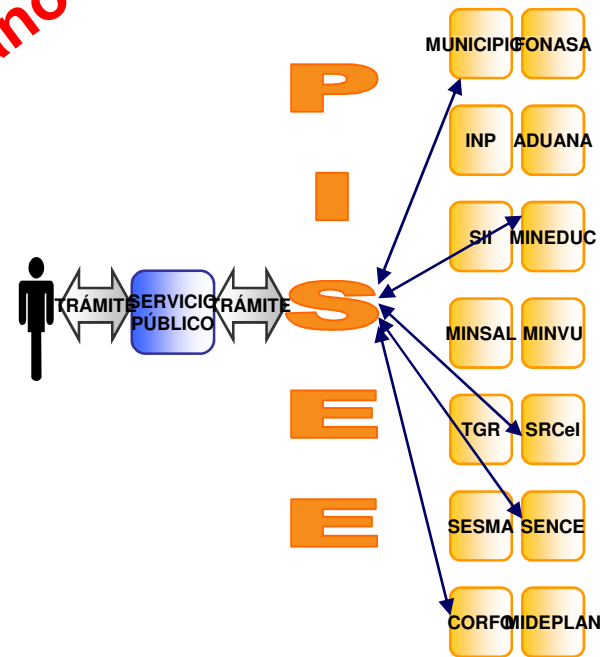
# Problema a resolver frente al Ciudadano

## SITUACIÓN ACTUAL



**Ahorro de tiempo y costos para los ciudadanos**

## SITUACIÓN PLATAFORMA



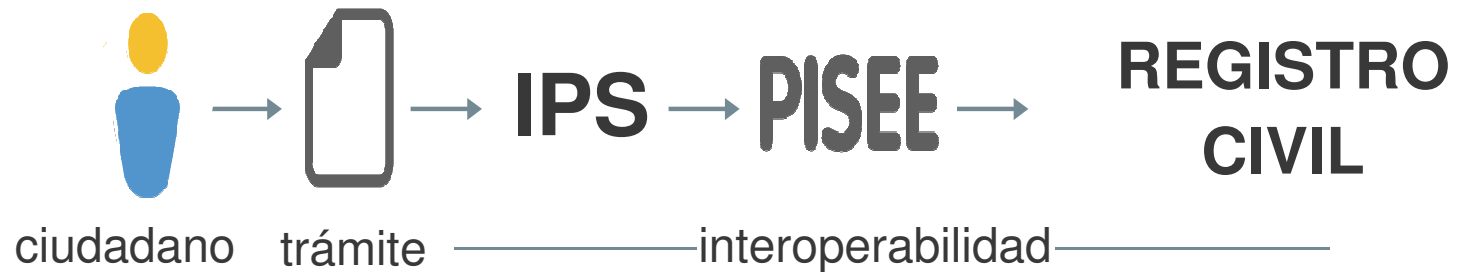


Un ciudadano necesita una autorización de asignación familiar, **para esto debe.....**



Un ciudadano necesita una autorización de asignación familiar

el mismo trámite, con PISEE



Costo total para el  
ciudadano

**\$0**



# ¿Qué es la Plataforma Integrada?

- Es un “medio” de traspaso de información entre los organismos.
- Aplica los términos legales y normativos necesarios para permitir y regular el intercambio de información entre los Organismos del Estado.
- Soporta los diferentes grados de madurez tecnológica de los Organismos del Estado.
- Garantiza altos niveles de seguridad tanto en el acceso a la información como en las transacciones.
- Posibilita la auditoría de las transacciones realizadas.



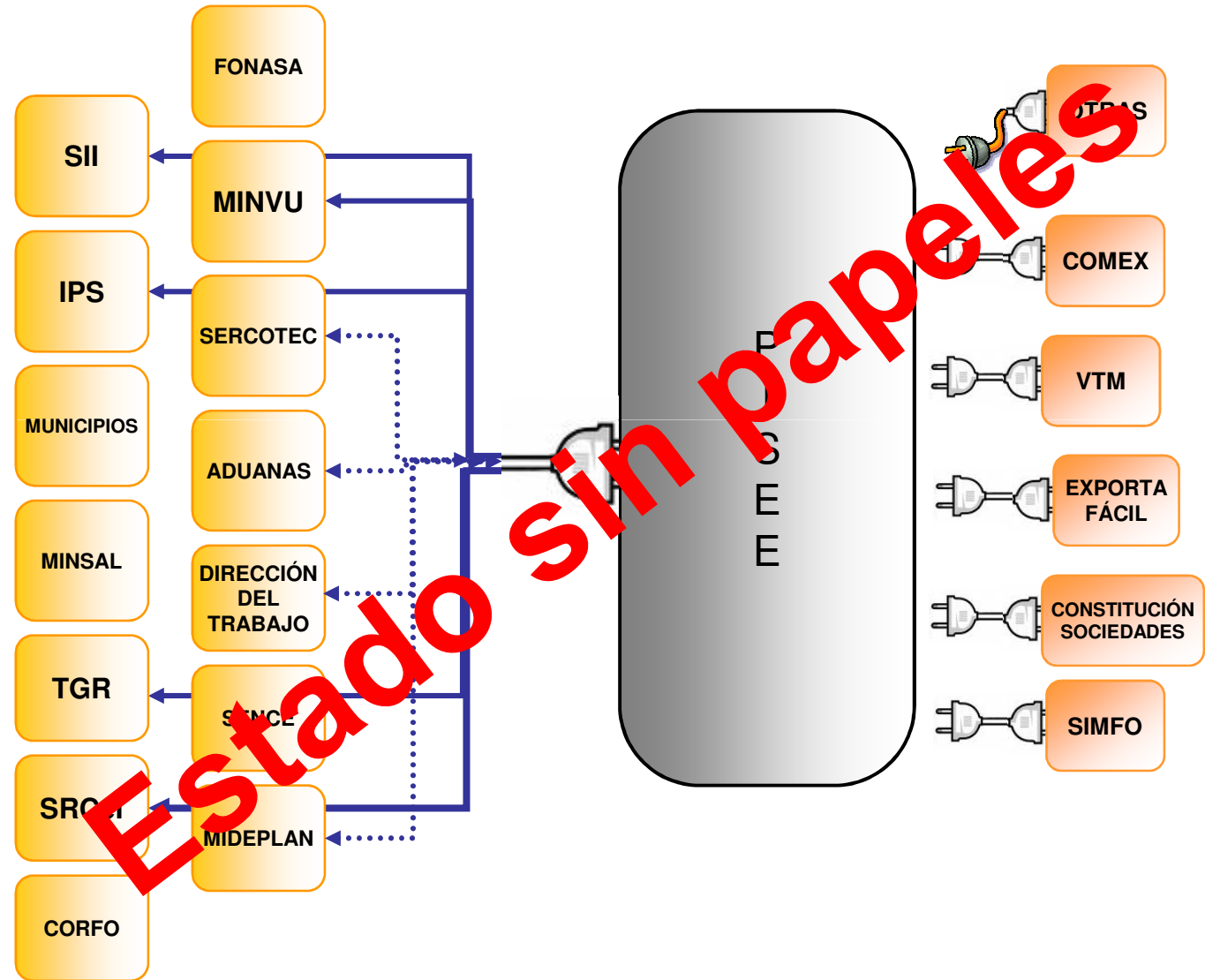
## ¿Qué NO es la Plataforma Integrada?

- No almacena, en ninguna base de datos, la información de las personas.
- No permite el acceso a información, a Organismos que no posean las competencias necesarias.
- No es responsable por el contenido de las transacciones.
- No es una entidad o persona jurídica.

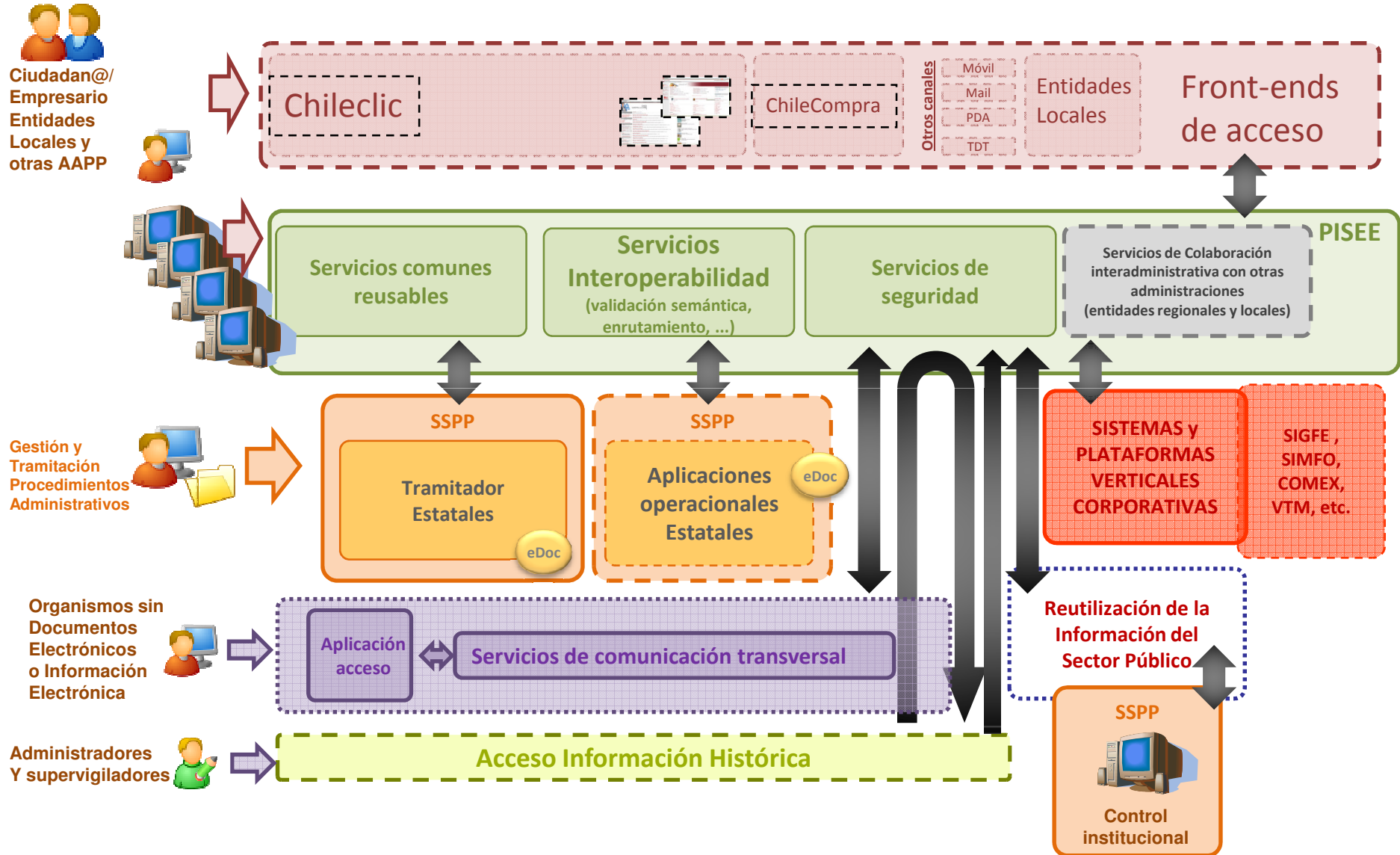
# La Masificación



GOBIERNO DE  
**CHILE**



# El Sueño



# Factores Críticos de Éxito



GOBIERNO DE  
**CHILE**

- Apoyo político permanente de las autoridades.  
Institucionalidad
- Disponibilidad de los recursos necesarios para darle continuidad y sustentabilidad al proyecto.
- Compromiso permanente y activa participación de los equipos de trabajo de las Instituciones públicas involucradas.
- Proveedores sólidos en sus metodologías de trabajo y conocimientos técnicos, involucrados y comprometidos en el logro exitoso del proyecto.
- Contraparte técnica con gran capacidad de liderazgo, coordinación y convocatoria.
- Importancia de haber analizado la solución bajo un marco legal definido y validado por todas las partes.



## Contactos:

Ana Cáceres: [acaceres@economia.cl](mailto:acaceres@economia.cl)  
Álvaro Navarro: [anavarro@economia.cl](mailto:anavarro@economia.cl)  
Alejandra García: [agarcia@economia.cl](mailto:agarcia@economia.cl)